

# 新版 TQF-ICT 平台操作說明會 Q&A

## 一、 帳號管理

<p>Q1. 請問是否可以使用公司帳號管理工廠帳號?</p>	<p>A1. 公司資料主要功能為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理公司所屬各個帳號之聯絡人資料。</li> <li>• 管理公司基本資料。</li> <li>• 建立新工廠之帳號。</li> <li>• 檢視公司所屬之驗證產品及同類產品資料。</li> </ul> <p>如需變更工廠基本資料，請登入工廠帳號進行變更。</p>
<p>Q2. 若公司有多條驗證產線，請問應該登入哪個帳號?是否需要再申請一個公司帳號?</p>	<p>A2. 一個公司僅有一個公司帳號，每個公司旗下可以有幾個工廠，一個工廠僅有一個工廠帳號。每個工廠旗下可以有幾個生產系統，每個生產系統皆有各自獨立的帳號，操作生產系統相關功能時請使用各自的生產系統帳號進行。</p>
<p>Q3. 一個生產系統帳號是否能設定多位帳號管理人員?</p>	<p>A3. 每個生產系統帳號僅能登錄一位管理人員資料。若有多人需管理同一個生產系統，須請管理人員共用帳號資料。</p>
<p>Q4. 帳號管理人資料中「分機」為必填欄位，如管理人無分機應如何填寫?</p>	<p>A4. 若無分機，則請填無。</p>
<p>Q5. 公司、工廠及生產系統帳號管理人是否可以使用同一個Email?</p>	<p>A5. 公司、工廠及生產系統帳號管理人可填寫同一個Email。</p>
<p>Q6. 請問已通過驗證之廠商是否還需要重新註冊公司?</p>	<p>A6. 已通過驗證之廠商不需要重新註冊帳號。TQF 協會已建立驗證廠商之公司、工廠及生產系統帳號並盡可能將舊平台資料帶入新平台之帳號中。10/22(二)已將帳號資料寄送予各廠商之驗證制度聯絡人。</p>
<p>Q7. 已通過驗證之廠商登入新平台是使用舊平台公司及生產系統帳號密碼?</p>	<p>A7. 新舊平台的帳號密碼不同，需使用新平台之帳號密碼登入。10/22(二)已將帳號資料寄送予各廠商之驗證制度聯絡人。</p>

## 二、 生產系統資料

<p>Q8. 新申請驗證的流程中有下載聲明書的步驟，已通過驗證的廠商是否需要再次下載用印?</p>	<p>A8. 聲明書未有改版則不需要重新簽署，如有改版驗證機構將與驗證廠商聯繫重新簽署。</p>
<p>Q9. 新申請驗證的流程中有上傳食品工廠組織系統圖、程序書及計劃書等步驟，其上傳的檔案大小及類型是否有限制?</p>	<p>A9. 每個檔案上傳限制為 5MB，檔案類型無限制。</p>
<p>Q10. 新申請驗證的流程中有上傳食品工廠組織系統圖、程序書及計劃書等步驟，然而上述文件上傳至公司外部平台是否有資安的疑慮?</p>	<p>A10. TQF-ICT 平台使用微軟企業雲端平台 有完整的防火牆及防駭機制，網站資料傳輸使用高等級的 SSL 資料加密傳輸，且網站製作公司通過 ISO 27001 資安驗證。</p>
<p>Q11. 相關人員的學歷證明及訓練證明是否需要持續更新?</p>	<p>A11. 相關人員的學歷證明及訓練證明為初次申請時所填寫，填寫後由驗證機構人員進行文審，以減少現場稽核所需之時間。通過驗證後驗證機構每年將赴現場確認其管理，故已通過之業者無須持續更新 ICT 平台內之相關人員學歷證明及訓練證明等資料。</p>
<p>Q12. 衛管人員之學歷證明資料是否能夠設定為非必填或使用其他證書取代?</p>	<p>A12. 衛管人員之學歷證明主要為驗證機構進行新申請的生產系統文件審核時確認，以節省稽核員現場稽核時需進行相關文件確認所需之人天。新申請驗證之廠商如未上傳相關資料至平台，則由稽核員進行現場稽核時確認。已通過驗證之廠商不須上傳。</p>
<p>Q13. 業者在平台上補件完成後，是否需要另外提供補件資料給驗證機構?</p>	<p>A13. 平台上線後補件可以直接於平台上進行即可，無需另外再提供資料給驗證機構。驗證機構亦將使用平台上業者上傳的補件資料進行審核。</p>
<p>Q14. 新申請驗證的資料填寫及上傳是否可以分次進行?</p>	<p>A14. 平台設定 30 分鐘內未使用即會自動登出帳號，故請於新申請驗證時，使用暫存功能儲存已登打的資料，資料將暫存於系統內，待所有文件確認後，點選送出按鈕送出案件。</p>
<p>Q15. 變更階層是否會經過審查?</p>	<p>A15. 所有案件送出前皆有彈跳視窗提醒，且驗證階層的變更需要經過審查。</p>
<p>Q16. 請問案件需要補件時，平台會通知業者嗎?</p>	<p>A16. 補件案件將由系統寄送 Email 提醒聯絡人。</p>

### 三、 驗證產品資料

Q17. 是否需要將新平台上所有驗證產品的必填欄位都補齊?	A17. 請務必將新平台上所有驗證產品之必填欄位補齊，避免後續因資料不齊造成系統上及管理上的問題產生。
Q18. 是否每當 QC 工程圖有變更，就必須申請產品的變更?	A18. QC 工程圖有變更應於平台上提出變更。
Q19. 如何核備第二瓶標?	A19. 第二瓶標的新增及變更亦須通過審核，請使用變更功能上傳第二瓶標的檔案後送出，由驗證機構審核。
Q20. 驗證產品申請是否必須一次申請完畢? 是否能夠分批上傳檔案?	A20. 目前平台的設定於新增驗證產品的部分無暫存設定。請備妥相關文件後，再至平台申請新增驗證產品。
Q21. 舊平台的同類產品是否會被帶到新平台?	A21. 已協助將舊平台上各生產系統之同類產品帶到新平台，但仍須請業者確認資料是否正確。
Q22. 產品變更時，未變更的項目是否會留存於平台?	A22. 進行變更時，未填寫變更的欄位會繼續保留，不需要重新填寫。

### 四、 系統功能

Q23. 生產系統的註銷是否會經過審查? 是否能限定僅能由工廠帳號進行註銷，以避免人員誤刪生產系統?	A23. 生產系統的註銷申請須經過驗證機構審核。未來將考量將限制由工廠帳號操作生產系統之註銷列入優化功能。
Q24. 有哪些情況可以使用「報備」功能?	A24. 僅停工及復工需於生產系統年度追蹤管理的功能內進行報備。
Q25. 登入 30 分鐘後會被系統登出，系統是否有倒數計時器提醒功能?	A25. 目前沒有倒計時提醒，未來將考慮新增該功能。

### 五、 其他

Q26. 為什麼需要上傳公司 Logo?	A26. 公司 Logo 將於 TQF 協會官網的驗證名錄查詢時顯示。
Q27. 不記得舊 TQF-ICT 平台的驗證制度聯絡人是誰該如何查詢?	A27. 如忘記舊 TQF-ICT 平台的驗證制度聯絡人，請與 TQF 協會聯繫查詢。